

La newsletter produit



Une vendange précoce et magnifique !

Début de la récolte dès le 21 août, une vendange qui fera date autant par la qualité que par la quantité des raisins!



Zoom sur...

Un suivi précis des appels en assistance

Côté iDCuvePro, un suivi précis des appels, qui nous permettra de préparer au mieux votre prochaine vendange.

Plusieurs chiffres à retenir :

- Quelque **160** heures de support pour un peu moins de **200** appels sur les **3** semaines de vendange,
- Des appels concentrés sur la journée mais également le matin et le soir : plus de **25%** des appels sont passés avant 9H00 ou après 18H00,
- Près de **50%** des appels concernent des paramétrages, de la formation ou de la révision, ou encore des compléments d'installation. Des révisions vous seront à nouveau proposées l'an prochain.

Mobilité Citerne



Première vendange réalisée avec succès!

Connaitre en temps réel l'avancement de vos tournées lors de la vendange, c'est maintenant possible : iD Systèmes a mis en place cette année un nouvel outil mobile, qui vous permet de suivre l'avancement de vos plans de chargement.



La newsletter produit



A votre écoute

Les rencontres iDCuvePro

Débriefing Vendange du 2 octobre 2018

Vous avez été conviés ce mois-ci à participer au débriefing vendange. Merci encore de vous être déplacés si nombreux!

A cette occasion, nous avons pu faire le point sur la vendange 2018 et envisager les premiers aspects du Plan Produit 2019.

Mobilité iDCuvePro

Concernant la mobilité iDCuvePro, plusieurs sujets retiennent votre attention :

- **Consultation devant une cuve**
- **Gestion des réceptions et des pré affectations**
- **Saisie d'une dégustation**
- **Ou encore saisie des inventaires...**

Plan Produit 2019

En dehors de la maintenance courante, vous souhaiteriez avoir accès à des fonctionnalités de **planification des mouvements de cuverie**, à une amélioration de la **gestion des lots de futs**, ou encore à une **restitution analytique** accessible plus facilement...

Et donc pour la suite? ... Les ateliers en novembre

Suite à la priorisation qui nous a été précisée en octobre, les points retenus vont être analysés et chiffrés, ils pourront, en fonction des charges, être validés et intégrés dans le prochain Plan Produit.

Inscrivez-vous dès maintenant aux prochains ateliers

Rencontre du 20 Novembre 2018 de 9h à 12h

[Je m'inscris](#)

Rencontre du 22 Novembre 2018 de 14h à 17h

[Je m'inscris](#)

La newsletter produit



Evènement

A la découverte des Crayères!

Un moment de convivialité partagé avec beaucoup de plaisir

Un grand merci aux équipes LVMH qui nous ont accueillies cet été, pour une visite des Crayères de la Maison RUINART.



Astuce

Trucs et astuces

Aide à la décision : Utiliser les sélections groupées

Elles permettent de combiner plusieurs critères simples enregistrés au préalable, sélectionnant ou ajoutant des résultats à votre sélection.

